

Privaatsuspoliitika

Siin privaatsuspoliitikas kirjeldame, kuidas **Sunly Retail OÜ** (registrikood 14790158) vastutava töötlejana töötleb Sinu isikuandmeid. Tea, et isikuandmed on mistahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta (nt nimi, e-posti aadress, isikukood) ning isikuandmete töötlemine on igasugune isikuandmetega tehtav toiming (nt muutmine, vaatamine, kustutamine, säilitamine).

Sunly Retail töötleb isikuandmeid kooskõlas kohalduvate andmekaitsealaste õigusaktide, sh Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (IKÜM).

Privaatsuspoliitika kohaldub Sulle, kui:

- (i) Soovid meie teenuste kohta pakkumist*
- (ii) Oled meie klient*
- (iii) Oled meie teenuseosutaja, koostööpartneri või kliendi esindaja või kontaktisik*
- (iv) Oled erakliendi volitatud esindaja*
- (v) Võtame Sinuga seotud äriühinguga ühendust*
- (vi) Võtad meiega ühendust*
- (vii) Saadame sulle meie tegevuse kohta uudiseid, teateid ja turunduspakkumisi*
- (viii) Külastad meie veebilehte*

Isikuandmete töötlemise eesmärgid, õiguslikud alused ja kestus

- (i) Soovid meie teenuste kohta pakkumist*

Kui soovid Sunly Retaililt teenuse kohta pakkumist ning oled teinud selleks meile päringu, töötleme Sinu kohta neid isikuandmeid, mille oled päringus ja pakkumisega seotud suhtluses esitanud. Kuna pakkumise tegemiseks vajame ka Sinu elektrienergia tarbimisandmeid, siis juhul kui Sa ei soovi neid ise esitada, võime need küsida Sinu volituse alusel Eleringilt ise.

Töötleme Sinu isikuandmeid järgmistel **eesmärkidel**:

- Sinu identifitseerimiseks töötleme Sinu identifitseerimise andmeid (ees- ja perekonnanimi).
- Sinuga kontakteerumiseks töötleme Sinu kontaktandmeid (telefoninumber, e-postiaadress).
- Sulle sobiva pakkumise tegemiseks töötleme lisaks sinu aadressi, soovitud lahendust ja teenust puudutavaid andmeid ning elektrienergia tarbimisandmeid.

Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on vajadus Sinu soovil teha sulle pakkumine lepingu sõlmimiseks (IKÜM art 6(1)(b)).

Säilitame Sinu isikuandmeid kuni see on vajalik, et Sulle pakkumine teha ja lepingu sõlmimiseni jõuda. Kui sõlmime Sinuga lepingu, säilitame Sinu isikuandmeid edasi vastavalt klientide isikuandmete töötlemisele kohalduvatele reeglitele.

(ii) Oled meie klient

Kui oled Sunly Retaili klient, siis töötleme Sinu kohta neid isikuandmeid, mille oled meile esitanud enne lepingu sõlmimist pakkumise tegemiseks või mille oled meile saanud Sinult kliendisuhte raames või seoses Sulle teenuse osutamisega. Kinnisasja omandiõigust kontrollime kinnistusraamatu kaudu ning võimalikke maksehäireid maksehäireregistri kaudu.

Töötleme Sinu isikuandmeid järgmistel **eesmärkidel**:

- Sinu identifitseerimiseks töötleme Sinu identifitseerimise andmeid (ees- ja perekonnanimi, isikukood või sünniaeg).
- Sinuga kontakteerumiseks töötleme Sinu kontaktandmeid (telefoninumber, e-postiaadress).
- Sinu omandiõiguse kontrollimiseks töötleme Sinu aadressi ja andmeid kinnisasja omandi kohta.

Sulle teenuse pakkumiseks ja lepingu täitmiseks ning lepingulise suhte haldamiseks töötleme teenuse spetsiifilisi andmeid (sh teenuse osutamise seisukohalt olulisi andmeid, mis on esitatud pakkumise faasis), makseandmeid ning lepingu täitmisega seotud muid andmeid (nt võimalikud võlgnevused, sh maksehäire info (võlgnevuse summa, võla kestus, viivised, võla tasumise andmed, võla aluslepingu andmed, maksehäire tekkimise ja lõppemise aeg), suhtlusandmed). Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on vajadus Sinuga sõlmitav leping ette valmistada ning seda täita (IKÜM art 6(1)(b)) ning meie õigustatud huvi lepingulist suhet hallata ja teenuste osutamist korraldada (IKÜM art 6(1)(f)). Samuti vajadus täita meie raamatupidamis- ja maksualaseid kohustusi (IKÜM art 6(1)(c)).

Lisaks eeltoodule töötleme Sinu isikuandmeid (sh teenuse spetsiifilisi andmeid, tarbimisandmeid ja muid kliendisuhte raames kogutud andmeid) ärianalüüsi eesmärgil, et analüüsida tarbimismustreid ja -trende ning arendada ja parandada selle põhjal oma tooteid ja teenuseid. Ärianalüüsi läbiviimisel rakendame asjakohaseid meetmeid (nt pseudonümiseerimine), et minimeerida mõju Sinu privaatsusele. Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on meie õigustatud huvi arendada ja parandada oma tooteid ja teenuseid, et pakkuda klientidele paremat teenust (IKÜM art 6(1)(f)).

Säilitame klientide isikuandmeid kuni see on vajalik lepingu täitmiseks ja lepingulise suhte haldamiseks.

(iii) Oled meie teenuseosutaja, koostööpartneri või äriühingust kliendi esindaja või kontaktisik

Kui esindad suhtluses Sunly Retailiga endaga seotud äriühingut (nt oled selle töötaja või esindaja), siis töötleme Sinu kohta isikuandmeid, mille oled ise meile edastanud või mille on edastanud Sinuga seotud äriühing.

Töötleme Sinu isikuandmeid nagu ees- ja perekonnanimi, tööalased kontaktandmed (telefoninumber, e-postiaadress), tööalane positsioon ja vajadusel ka esindusõigust puudutavaid andmeid, **eesmärgiga**, sõlmida või täita ja hallata lepingulist suhet Sinuga seotud äriühinguga ning äriühinguga koostööd teha (sh kontakteeruda).

Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on vajadus täita või hallata äriühinguga sõlmitud lepingut või teha muul viisil koostööd (IKÜM art 6(1)(f)).

Säilitame esindajate või kontaktisikute isikuandmeid kuni see on vajalik äriühinguga seotud suhte haldamiseks.

(iv) Oled erakliendi volitatud esindaja

Kui oled erakliendi poolt volitatud esindaja, kes tegutseb kliendi nimel Sunly Retaili iseteeninduskeskkonnas, töötleme Sinu kohta isikuandmeid, mille on meile edastanud Sind volitanud klient või mille oled ise esitanud.

Töötleme Sinu ees- ja perekonnanime, isikukoodi, kontaktandmeid (telefoninumber, e-posti aadress) ning volitust puudutavaid andmeid eesmärgiga võimaldada Sul tegutseda kliendi nimel iseteeninduskeskkonnas ning hallata volitusega seotud suhet.

Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on meie õigustatud huvi kontrollida esindaja volitust ja võimaldada Sul kliendi nimel tegutseda (IKÜM art 6(1)(f)).

Säilitame Sinu kui volitatud esindaja isikuandmeid kliendisuhte haldamiseks vastavalt volituse kehtivusajale.

(v) Võtame Sinuga seotud äriühinguga ühendust

Kui võtame Sinuga ühendust, **eesmärgiga** luua potentsiaalselt koostöösuhe või pakkuda meie teenuseid (sh edastada turustuspakkumisi, asjakohaseid uudiseid või muud teavet) Sinuga seotud äriühingule, siis kasutame selleks Sinu ees- ja perekonnanime ning tööalast e-posti aadressi või telefoninumbrit.

Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on sellisel juhul meie õigustatud huvi luua koostöö või kliendisuhe Sinuga seotud äriühinguga (IKÜM art 6(1)(f)) arvestades elektroonilisele otseturundusele kohalduvate piirangutega.

Säilitame Sinu kontaktandmeid kontakteerumise eesmärgil kuni see on meile töötlemise eesmärgi saavutamiseks vajalik ning Sa pole kontaktandmete sellist kasutamist keelanud.

(vi) Võtad meiega ühendust

Kui võtad meiega ühendust (nt e-posti, kirja või telefoni teel), töötleme Sinu isikuandmeid, mille oled meile esitanud (ees- ja perekonnanime, kontaktandmed, päringu sisu andmed).

Isikuandmete töötlemise **eesmärk** on Sinu pöördumisele vastata.

Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on meie **õigustatud huvi** Sinu pöördumisele vastata ja/või see lahendada (IKÜM art 6(1)(f)).

Säilitame Sinu isikuandmeid seni kuni see on vajalik pöördumiste haldamiseks ja neile vastamiseks või vastavalt pöördumisele vajalike meetmete võtmiseks.

(vii) Saadame sulle meie tegevuse kohta uudiseid, teateid ja turunduspakkumisi

Uudiste, teadete (sh Sunly ürituste kutsete), turunduskampaaniate ja tagasisideküsitluste saatmiseks kasutame Sinu isikuandmeid, mille oled meile edastanud, kui oled avaldanud soovi meilt uudiste saamiseks, või mille oleme saanud Sinuga varasema koostöö käigus. Töötleme Sinu isikuandmeid nagu ees- ja perekonnanime ning e-posti aadress, eesmärgiga saata Sulle Sunly tegemiste kohta põnevat informatsiooni, kutsuda Sind meie üritustele, teha Sulle sobivaid pakkumisi ning küsida Sinu tagasisidet meie teenuste ja klienditeekonna kohta.

Isikuandmete töötlemise **õiguslikuks aluseks** on sellisel juhul Sinu nõusolek (IKÜM art 6(1)(a)). Kui oleme Sinu kontaktandmed saanud seoses sellega, et oled varasemalt kasutanud meie poolt pakutavaid teenuseid, võime saata sulle uudiseid, teateid ja turunduspakkumisi samalaadsete teenuste kohta ning küsida tagasisidet nende teenuste kohta ka lähtudes meie õigustatud huvist (IKÜM art 6(1)(f)), arvestades seejuures elektroonilisele otseturundusele kohalduvaid piiranguid.

Tea, et võid alati juba algse kontaktandmete kogumise ajal keelduda meilt uudiste, teadete, turunduspakkumiste või tagasisideküsitluste saamisest, kui sa seda ei soovi. Samuti võid edasiseist uudiste, teadete, turunduspakkumiste ja tagasisideküsitluste saamisest keelduda järgides juhiseid, mis on toodud Sulle saadetud e-kirja lõpus.

Säilitame Sinu kontaktandmeid Sulle uudiste, teadete, turunduspakkumiste ja tagasisideküsitluste saatmiseks, kuni kehtib selleks antud nõusolek või kuni sa pole kontaktandmete sellist kasutamist keelanud.

(viii) Küllastad meie veebilehte

Kasutame oma veebilehel erinevaid küpsiseid, mille kaudu võime koguda ka Sinu isikuandmeid, kui meie veebilehte küllastad. Sõltuvalt isikuandmete kogumise eesmärgist on töötlemise aluseks meie õigustatud huvi tagada veebilehe toimimine (IKÜM art 6(1)(f)) või Sinu nõusolek (IKÜM art 6(1)(a)).

Küpsiste kohta saab rohkem informatsiooni Sunly Retaili veebilehele sisenemisel kuvatavast küpsiste valikupaneelist, mida on hiljem võimalik taasavada veebilehe allosas asuvast jaotisest „Küpsiste seaded“.

Isikuandmete töötlemine õigustatud huvi alusel

Õigustatud huvi alusel isikuandmeid töödeldes, oleme eelnevalt viinud läbi nõuetekohase vastanduvate huvide kaalumise, mille raames oleme hinnanud, kas meie huvi isikuandmete töötlemise vastu kaalub üles Sinu huvid ning õigused ja vabadused, mille nimel isikuandmeid kaitstakse.

Sellisele töötlemisele on Sul alati õigus esitada vastuväide. Kui soovid esitada vastuväite või saada rohkem infot õigustatud huvi analüüsi kohta, siis võta meiega ühendust allpool toodud kontaktandmetel.

Isikuandmete töötlemine nõusoleku alusel

Kui töötleme isikuandmeid Sinu nõusoleku alusel, **siis on Sul alati õigus antud nõusolek tagasi võtta.** Siiski tuleb tähele panna, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta selle alusel juba toimunud isikuandmete töötlemise õiguspärasust.

Isikuandmete säilitamine õiguste kaitsmiseks ja õiguslike kohustuste täitmiseks

Lisaks sellele, et säilitame isikuandmeid lähtudes nende kogumise ja töötlemise peamisest eesmärgist, tuleb meil vahel isikuandmeid säilitada ka peale selle eesmärgi täitmist oma õiguste kaitsmiseks (reeglina 3 aasta vältel lähtudes tavapärasest nõuete aegumise tähtajast) või meile õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (raamatupidamis- ja maksualaste kohustuste täitmiseks säilitame maksetega seotud andmeid 7 aastat alates asjakohasest majandusaastast).

Profileerimine ja automaatotsused

Profileerimine on Sinu andmete automatiseeritud töötlemine, mida võime kasutada, et analüüsida näiteks Sinu tarbimisandmeid, asukohta ja käitumismustreid selleks, et töötada välja erinevaid kliendiprofiile ja/või -segmente, et pakkuda Sulle sobivaid ja asjakohaseid teenuseid ning teha Sulle otseturustuse eesmärgil personaliseeritud pakkumisi. Näiteks kasutame profileerimist Sinu elektritarbimise andmete analüüsimiseks, et määrata Sulle sobiv elektritarbimise pakett.

Automaatotsuste tegemisel töötleme Sinu andmeid viisil, mille puhul tehakse otsuseid tehnoloogiliste vahendite abil ilma inimese sekkumiseta, et muuta protsess kiiremaks ja sujuvamaks. Automaatotsus võib põhineda erinevatel töötlemistoimingutel, näiteks profileerimisel, ning nendel töötlemistoimingutel peab olema asjakohane õiguslik alus. Näiteks teeme automaatotsuse Sinu elektritarbimise paketi määramisel ja muutmisel, kus hindame automaatselt Sinu viimase 12 kuu tarbimist ning muudame selle alusel Sinu paketti.

Kui protsess sisaldab ka mingisugust inimtegevust, ei loeta töötlemist automatiseerituks. Tea, et Sul on alati õigus nõuda automatiseeritud töötlusel põhineva otsuse läbivaatamist manuaalselt meie töötaja poolt.

Isikuandmete jagamine

Volitatud töötlejad

Oma tegevuse raames võib meil olla vajalik jagada Sinu isikuandmeid ka kolmandate osapooltega. Näiteks võivad mõned meie teenuseosutajatest saada ligipääsu Sinu isikuandmete, kui nad osutavad meile meie igapäevast äritegevust toetavaid teenuseid (nt erinevad IT-teenuste pakkujad). Sellised teenuseosutajad töötlevad isikuandmeid ainult meie juhiste alusel meie nimel volitatud töötlejatena ning me jääme nende poolt isikuandmete töötlemise eest vastutavaks.

Kolmandad isikud

Lisaks volitatud töötlejatele, võib meil olla teatud juhtudel vajadus jagada Sinu isikuandmeid ka muude kolmandate osapooltega, kes töötlevad Sinu isikuandmeid iseseisvate vastutavate töötlejatena. Selliste kolmandate osapoolte hulka kuuluvad näiteks meie audiitorid, õigusteenuse osutajad, ehitus- ja hoolduspartnerid ning kindlustusteenuse pakkujad, kui isikuandmete jagamine on vajalik meile osutatava teenuse raames. Samuti on meil õigus esitada maksehäirete andmeid ettevõtetele, kes haldavad maksehäireregistreid ning esitavad seejärel kolmandatele isikutele andmeid krediidi võime ja võlgnevuste haldamise eesmärgil, kuid seda vaid seaduses sätestatud tingimustel ning pärast seda, kui oleme Sind rahalise kohustuse rikkumisest teavitanud ning Sa ei ole neid õigeaegselt ja nõuetekohaselt täitnud.

Kui see on vajalik lähtudes Sinu isikuandmete töötlemise eesmärgist, võime isikuandmeid jagada ka teiste Sunly gruppi kuuluvate ühingutega (sh juhul kui teine Sunly grupi ühing pakub meile teatud äriprotsessides tuge).

Samuti võib meil olla vajadus anda ligipääs Sinu isikuandmetele, kui see on asjakohane seoses Sunly Retaili restruktureerimise, ühinemise, omandamise, müügi või muu tehingu korral või seoses nõuete loovutamisega.

Jagame Sinu isikuandmeid kolmandate osapooltega ainult siis, kui meil on selleks õiguslik alus.

Edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda

Kui teenuseosutaja, kellega jagame isikuandmeid, töötleb isikuandmeid väljapool Euroopa Majanduspiirkonda (sh Euroopa Liitu), oleme võtnud kasutusele vastavalt IKÜM-ile täiendavad kaitsemeetmed, et ka sellise edastuse tulemusena jääksid Sinu isikuandmed kaitstuks.

Sinu õigused oma isikuandmete suhtes

Kui Sul on oma isikuandmete töötlemise kohta küsimusi või soovid teostada oma õigusi, palume pöörduda meie poole e-posti aadressil privacy@sunly.ee.

Tea, et Sinu õigused oma isikuandmete suhtes ei ole absoluutsed, mistõttu ei pruugi meil alati olla kohustust ega võimalust Sinu taotluse alusel soovitud meetmeid võtta. Sul on õigus:

- **Paluda meil esitada kõik isikuandmed, mida Sinu kohta töötleme.** Selleks palume selgitada, kas soovid kinnitust selle kohta, milliseid isikuandmeid meil Sinu kohta on ja/või soovid oma isikuandmetest koopiati.
- **Paluda oma isikuandmed parandada.** Isikuandmete parandamise õiguse teostamine eeldab, et Sinu isikuandmed on ebaõiged või puudulikud. Kui see on nii, parandame ja/või täiendame Sinu isikuandmeid. Selleks palume taotluses täpsustada, millised isikuandmed parandamist vajavad.
- **Paluda oma isikuandmete kustutamist.** Isikuandmete kustutamist on võimalik paluda juhul, kui (i) meil ei ole isikuandmeid enam sellel eesmärgil vaja, milleks need kogusime; (ii) juhul, kui soovid võtta tagasi oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks ja meil pole teist õiguslikku alust, mille alusel neid edasi töödelda; (iii) esitad vastuväite oma isikuandmete töötlemisele ja meil ei ole ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid Sinu isikuandmete töötlemise jätkamiseks; (iv) oleme töödelnud Sinu isikuandmeid ebaseaduslikult; (v) õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks. Kui aga vaatamata eeltoodule on meil vajadus isikuandmeid edasi töödelda, et täita meie õigusaktist tulenev kohustus või kaitsta oma õigusi, siis ei pruugi meil olla võimalik isikuandmeid kustutada. Igal juhul selgitame sellisel juhul, miks me isikuandmeid kustutada ei saa.
- **Paluda oma isikuandmete töötlemist piirata.** Seda juhul kui (i) oled juhtinud meie tähelepanu asjaolule, et Sinu isikuandmed on ebaõiged ning me kontrollime nende õigsust; (ii) isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, aga Sa ei soovi andmete kustutamist vaid töötlemise piiramist; (iii) me ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid Sul ja/või Sinu äriühingul on neid vaja õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või enda nõuete kaitsmiseks; (iv) oled esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite ning me kontrollime, kas meie õiguspäraseid põhjused isikuandmete töötlemiseks kaaluvad üles need töötlemise lõpetamiseks toodud põhjused. Isegi kui isikuandmete töötlemine on piiratud, võime neid andmeid töödelda, kui (i) oled andnud selleks nõusoleku; (ii) andmed on meile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või enda esitatud nõuete kaitsmiseks; (iii) andmed on meile vajalikud füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks; või (iv) andmeid on vaja töödelda seoses olulise avaliku huviga.
- **Paluda oma isikuandmete ülekandmist.** Sul on võimalus paluda oma isikuandmete väljastamist struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale (või paluda, et meie andmed edastaks), kui isikuandmete töötlemine põhineb Sinu nõusolekul või meievahelisel lepingul ning isikuandmeid töödeldakse automatiseeritult.
- **Esitada isikuandmete töötlemisele vastuväide.** Sul on õigus esitada isikuandmete töötlemise suhtes vastuväide, kui töötleme neid enda või kolmanda isiku õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamise korral ei töötle me isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul kui tõendame, et isikuandmeid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgid.

- **Võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek.** Kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, on Sul igal ajal õigus nõusolek tagasi võtta. Pange siiski tähele, et see ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmisele eelnenud töötlemise õiguspärasust.

Vastame esitatud taotlusele ühe kuu jooksul, kui ei esine asjaolusid, mille tõttu vajame taotlusele vastamiseks rohkem aega. Igal juhul teavitame Sind sellest ühe kuu jooksul.

Lisaks on Sul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile, kui leiad, et Sinu isikuandmete töötlemine pole toimunud kooskõlas kehtivate andmekaitsealaste õigusaktidega ning Sinu õigusi on rikutud (Andmekaitse Inspeksiooni aadress Tatari 39, 10134 Tallinn, telefon +372 627 4135, e-post: info@aki.ee). Kui Sinu alaline elukoht, töökoht või rikkumise koht on teises liikmesriigis, on Sul õigus esitada kaebus ka vastava riigi andmekaitse järelevalveasutusele.

Privaatsuspoliitika muudatused

Kui meil tekib vajadus privaatsuspoliitika tingimusi muuta, siis teavitame sellistest muudatustest alati oma veebilehe sunly.ee kaudu.