

## **B. AVATUD TARNE KORRAS ELEKTRIENERGIA MÜÜGI JA TAGASIOSTU ÜLDTINGIMUSED**

### **1. MÕISTED**

Käesolevates üldtingimustes on kasutatud järgmisi mõisteid järgnevas tähenduses:

- 1.1. **Kauplemisperiood** – Nord Pooli või mõne muu elektribörsi korraldaja Eesti hinnapiirkonna kauplemisperiood. Lepingu sõlmimise hetkel on Kauplemisperiood 1 (üks) tund, kalendripäeva esimene tund on 00:00-01:00 ning kalendripäeva viimane tund 23:00-24:00;
- 1.2. **Klient** – Lepingu eritingimustes Kliendina nimetatud isik;
- 1.3. **Leping** – Sunly ja Kliendi vahel sõlmitud avatud tarne leping elektrienergia müügiks, mis koosneb eritingimustest ja üldtingimustest;
- 1.4. **Pool** või **Pooled** – Sunly ja Klient vastavalt eraldi või koos;
- 1.5. **Sunly** – Sunly Retail OÜ (registrikood 14790158), kes tegutseb Lepingu alusel avatud tarne korras elektrienergia müüjana;
- 1.6. **Tarbimiskoht** – Lepingu eritingimustes sätestatud tarbimiskoht või tarbimiskohad.

### **2. LEPINGU ESE JA EESMÄRK**

- 2.1. Sunly müüb Kliendile elektrienergiat Tarbimiskohas avatud tarnena. Avatud tarne tähendab, et Sunly müüb Kliendile kogu temale Tarbimiskohas vajaliku elektrienergia. Kui selles on Lepingu eritingimustes kokku lepitud, võib Sunly Kliendilt osta elektrienergiat tagasi. Sellisel juhul tähendab avatud tarne, et Sunly samuti ostab Kliendilt ülejääva elektrienergia.
- 2.2. Sunly alustab Tarbimiskohas elektrienergia müüki ja/või tagasiostu Lepingu eritingimustes sätestatud alguskuupäeval kell 00.00.
- 2.3. Vastavalt Lepingu eritingimustes kokkulepitule, Sunly müüb Kliendile elektrienergiat ja/või ostab Kliendilt elektrienergiat tagasi, kui:
  - 2.3.1. Klient on Tarbimiskohas sõlminud võrguettevõtjaga võrgulepingu; ja
  - 2.3.2. Võrguettevõtja edastab elektrienergia Tarbimiskohani; ja
  - 2.3.3. Kliendil on Tarbimiskohas toimiv võrguühendus, mis on kooskõlas õigusaktide ja võrguettevõtjaga sõlmitud võrgulepinguga.
- 2.4. Sunly vahendab Kliendile bilansihaldusteenust. Esialgseks bilansihalduriks on Lepingu eritingimustes nimetatud isik. Sunly teavitab Klienti bilansihalduri vahetumisest vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.5. Sunly ei osuta Kliendile võrguga liitumise, elektrienergia ülekandmise või -jaotamise teenust ega muid võrguteenuseid. Eritingimustes fikseeritud hinnad ei sisalda tasu võrguteenuste eest.

### **3. ELEKTRIENERGIA MÜÜK JA SELLE HIND**

3.1. Klient tasub talle müüdud elektrienergia eest vastavalt Tarbimiskohas tarbitud elektrienergia kogusele.

3.2. Kliendi poolt Tarbimiskohas tarbitud elektrienergia kogus tuvastatakse elektrituruseaduse §-s 42<sup>1</sup> nimetatud platvormil toodud andmete alusel. Platvormile edastatakse Tarbimiskoha Kauplemisperioodi põhise elektrienergia tarbimiskoguse andmed. Platvormi haldab süsteemihaldur Elering AS.

3.3. Kliendi poolt Sunlyle makstav elektrienergia müügi hind on fikseeritud Lepingu eritingimustes. Elektrienergia müügi hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud, maksed ja maksud (nt taastuenergia tasu ja käibemaks) ja muud võimalikud tasud, mida tasutakse võrguettevõtjale.

### **4. ELEKTRIENERGIA TAGASIOST JA SELLE HIND**

- 4.1. Klient ja Sunly võivad Lepingu eritingimustes kokku leppida, et Sunly ostab Kliendilt elektrienergiat tagasi.
- 4.2. Kui Klient on võrguettevõtjaga sõlminud võrgulepingu, mis lubab Kliendil enda toodetud elektrienergiat elektrivõrku tagasi anda ja Klient on selles Sunlyga Lepingu eritingimustes kokku leppinud, ostab Sunly elektrivõrku tagasi antud elektrienergiat Lepingu eritingimustes kokkulepitud hinnaga (elektrienergia tagasiostu kokkulepe). Elektrienergia tagasiostu hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud, maksed ja maksud (nt taastuenergia tasu ja käibemaks) ja muud võimalikud tasud, mida tasutakse võrguettevõtjale.
- 4.3. Sunly tasub Kliendile temalt tagasi ostetud elektrienergia eest vastavalt Tarbimiskohas võrku antud elektrienergia kogusele.
- 4.4. Kliendi poolt Tarbimiskohas võrku antud elektrienergia kogus tuvastatakse elektrituruseaduse §-s 42<sup>1</sup> nimetatud platvormil toodud andmete alusel.
- 4.5. Kui Kliendi toodetud elektrienergia on toodetud taastuenergiaallikast või töhusa koostootmise režiimil, annab Klient koos elektrivõrku antava elektrienergiaga Sunlyle üle ka 1 (ühe) päritolutunnistuse iga elektrivõrku antud elektrienergia MWh kohta.
- 4.6. Päritolutunnistused kannab Klient päritolutunnistuste elektroonilises andmebaasis Sunly kontole hiljemalt tootmiskuule järgneva kuu 20. kuupäevaks.
- 4.7. Klient volitab Sunlyt teostama päritolutunnistuste elektroonilises andmebaasis vajalikke toiminguid, andes Sunlyle vajadusel sellekohase eraldi volikirja või määrates vastavad õigused päritolutunnistuste elektroonilises andmebaasis.

### **5. ARVELDAMINE**

- 5.1. Sunly ja Kliendi vaheliste rahaliste arvelduste aluseks (arveldusperioodiks) on kalendrikuu. Klient tasub Sunlyle elektrienergia müügi eest Sunly väljastatud arve alusel. Sunly esitab Kliendile arve ka võrgulepingust tulenevate nõuete ulatuses (ühisarve).
- 5.2. Kui Klient ja Sunly on kokku leppinud, et Sunly ostab Kliendilt võrku antud elektrienergiat tagasi, siis tasaarvestatakse Sunly poolt Kliendile tasumisele kuuluvad summad. Kui Sunly kohustub vastava tasaarvestuse tulemusel tasuma makseid Kliendile, siis loetakse nimetatud summad Kliendi poolt Lepingu alusel tehtud ettemakseks. Ettemakse tasaarvestatakse Lepingu alusel esitatava(te) järgmis(t)e arvetega või loetakse Kliendi Lepingu alusel tekkinud või tekkivate

rahaliste kohustuste katteks. Ettemakselt ei arvestata ega maksta intressi.

5.3. Sunly esitab Kliendile Lepingujärgse arve arveldusperioodile järgneva kalendrikuu 10. kuupäevaks. Arve tasumise tähtaeg on 14 kalendripäeva arve väljastamise kuupäevast. Arve loetakse tasutuks kuupäeval, mil summa laekub Sunly arvelduskontole.

5.4. Sunly koostab arve, lähtudes elektrituruseaduse §-s 42<sup>1</sup> nimetatud andmevahetusplatvormile edastatud andmetest Tarbimiskohas tarbitud ja/või elektrivõrku tagasi antud elektrienergia kohta. Klient kohustub tasuma Sunlyle kogu Tarbimiskohas tegelikult tarbitud elektrienergia eest, sõltumata sellest, kas tarbitud elektrienergia kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras. Kui Klient ei nõustu elektrienergia koguste andmetega, tuleb Kliendil pöörduda võrguettevõtja poole ning vajadusel nõuda võrguettevõtjalt Sunlyle esitatud andmete parandamist. Juhul, kui võrguettevõtja teeb Tarbimiskoha elektrienergia tarbimiskogustes hilisemaid korrektsioone, kajastatakse sellega kaasnevad arve muudatused Kliendile esitataval järgmisel arvel.

5.5. Kui Klient ei ole saanud Sunlylt arvet Lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, peab ta sellest Sunlyt koheselt teavitama.

5.6. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), viivised, intressid ja seejärel põhikohustus. Esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus loetakse esimeses järjekorras täidetuks.

5.7. Lepingu alusel esitatud arvete ja muude maksete tasumisega viivitamise korral on Sunlyl õigus nõuda Kliendilt tähtaegselt tasumata summalt viivist 0,066% päevas iga viivitatud päeva eest kuni summa täieliku tasumiseni.

## 6. ETTEMAKSED

6.1. Kliendil on õigus teha Sunlyle ettemakse. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi.

6.2. Lepingu alusel teostatud ettemakse loetakse Kliendi Lepingu alusel tekkinud või tekkivate rahaliste kohustuste katteks. Kui ettemakse on tehtud, tagastatakse see Kliendi vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud avalduse alusel. Ettemakse tagastatakse Kliendile vaid juhul, kui Klient on täitnud kõik Lepingust tulenevad rahalised kohustused Sunly ees ning edastanud Sunlyle ettemakse tagastamiseks oma pangakonto numbri.

## 7. VASTUTUS

7.1. Kui Pool rikub Lepingut, vastutab ta sellega teisele Poolele tekitatud kahju eest.

7.2. Sunly ei vastuta Lepingu rikkumise tõttu Kliendi saamata jäänud tulu eest. Sunly koguvastutus Lepingu erinevate rikkumiste suhtes eraldi ja kokku ei ületa kahju põhjustanud rikkumisele eelnenud 12-kalendrikuulise perioodi jooksul Kliendi poolt Sunlyle elektrienergia müügi eest makstud tasude summat. Käesolevas punktis sätestatud vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud Sunly poolt tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

7.3. Sunly ei vastuta elektrienergia kvaliteedi eest ega elektrikatkestuste eest Kliendi või võrguettevõtja

elektripaigaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb Kliendi elektrienergia varustamine.

7.4. Pooled ei vastuta Lepingus sätestatud kohustuste mittenõuetekohase täitmise või täitmatajätmise eest, kui Lepingust tulenevate kohustuste täitmine on võimatu vääramatu jõu vahetu mõju tõttu. Lepingust tulenevate rahaliste kohustuste mittetäitmine ei ole vabandata vääramatu jõu asjaoludega.

7.5. Kliendil on keelatud osaleda Tarbimiskohaga reguleerimisturul läbi agregatori ilma Sunly eelneva kirjaliku nõusolekuta. Kui Klient osaleb Tarbimiskohaga reguleerimisturul läbi agregatori, kompenseerib Klient Sunlyle kõik Sunlyle agregatori kasutamisega põhjustatud kahjud ja kulutused.

## 8. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPPEMINE

8.1. Leping jõustub selle allkirjastamisest mõlema Poole poolt ning on sõlmitud vastavalt Lepingu eritingimustes sätestatud tähtajaliselt või tähtajatult. Tähtajaliselt sõlmitud Lepingu tähtaeg on sätestatud Lepingu eritingimustes (lepingu periood).

8.2. Tähtajalise Lepingu korral pikeneb Leping automaatselt Lepingu eritingimustes sätestatud Lepingu tähtaja lõppemisel samaks tähtajaks ja samadel tingimustel, kui kumbki Pool ei teata vähemalt 30 kalendripäeva enne Lepingu eritingimustes sätestatud tähtaja möödumist teisele Poolele Lepingu lõpetamise soovist. Samasugune Lepingu pikendamise kord kehtib igakordsel Lepingu tähtaja möödumisel.

8.3. Pooltel on võimalik Leping lõpetada kas kokkuleppel või ühepoolset Lepingus sätestatud juhtudel. Leping ühepoolseks lõpetamiseks esitab Pool teisele Poolele kirjaliku avalduse.

8.4. Kliendil on õigus Lepingust taganeda ja/või igal ajal Leping korraliselt (ilma põhjuseta) üles öelda, teavitades Sunlyt ette vähemalt 14 kalendripäeva. Selguse huvides, Klient saab Lepingust taganeda ja/või Lepingu üles öelda üksnes terviklikult.

8.5. Kui Klient ja Sunly on Lepingu eritingimustes kokku leppinud, et Sunly ostab Kliendilt võrku antud elektrienergiat tagasi, on Sunlyl õigus vastav elektrienergia tagasiostu kokkulepe korraliselt (ilma põhjuseta) üles öelda, teavitades Klienti ette vähemalt 30 kalendripäeva. Elektrienergia tagasiostu kokkuleppe ülesütlemine ei mõjuta Lepingu kehtivust elektrienergia müügi osas.

8.6. Kummalgi Poolel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, teavitades teist Poolt ette vähemalt 14 kalendripäeva, kui teine Pool on oma Lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud ega ole seda rikkumist Poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul kõrvaldanud või heastanud.

8.7. Sunlyl on õigus Leping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamisega järgimata ja Kliendile rikkumise kõrvaldamiseks või heastamiseks tähtaega andmata, kui:

8.7.1. Klient on Sunly saadetud meeldetuletusest hoolimata hiinunud Sunly esitatud mistahes arve tasumisega rohkem kui 30 kalendripäeva või on jätnud Sunly esitatud arved korduvalt (vähemalt kaks korda) täielikult või osaliselt tähtaegselt tasumata; või

8.7.2. on ilmne, et Klient on muutunud maksejõuetuks või võib lähiajal maksejõuetuks muutuda; või

8.7.3. Klient on andnud ilma Sunly nõusolekuta Lepingu kolmandale isikule üle; või

8.7.4. Klient on talle kuulunud Tarbimiskoha võõrandanud ja/või Kliendil puudub Tarbimiskoha kasutamiseks õiguslik alus; või

8.7.5. Kliendi ja võrguettevõtja vaheline Tarbimiskoha võrguleping lõppeb või muutub selliselt, et Klient ei ole enam vastava võrgulepingu pooleks.

8.8. Juhul, kui Lepingu eritingimustes on sätestatud Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu, rakendub see siis, kui Klient ütleb tähtajaliselt sõlmitud Lepingu korraliselt üles vastavalt punktile 8.3 või kui Sunly ütleb Lepingu erakorraliselt üles vastavalt punktidele 8.6 – 8.7. Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu rakendamiseks esitab Sunly Kliendile vastavasulise arve.

8.9. Leping lõppeb selle lõppemise kuupäeval kell 24:00. Lepingu lõppemise kuupäevaks loetakse vastavalt kas Kliendi ja Sunly vahelises Lepingu lõpetamise kokkuleppes sätestatud Lepingu lõppemise kuupäeva või Lepingus sätestatud ülesütlemisest etteteatamise perioodi viimast kuupäeva (kui Poole ühepoolses Lepingu ülesütlemise avalduses pole märgitud Lepingu lõppemise kuupäevaks sellest hilisemat kuupäeva).

8.10. Lepingu lõppemisel lõpetab Sunly Kliendile avatud tarne kohase elektrienergia müümise ja/või elektrienergia tagasiostu ja bilansihaldusteenuse vahendamise.

8.11. Juhul, kui võrguettevõtja teeb Lepingu kehtivuse ajal arvestatud Tarbimiskoha elektrienergia tarbimiskogustes korrektsioone pärast Lepingu lõppemist, on Sunlyl õigus selle põhjal korrigeerida Lepingu alusel teostatud arveldused ja nende aluseks olevad elektrienergia kogused tagasiulatavalt kuni 12 kalendrikuu ulatuses Lepingu lõppemisest arvates. Kui vastavate korrigeerimiste tulemusel selgub, et Sunlyl tuleb Kliendile mingeid summasid tagastada või tuleb Kliendil teostada täiendavaid makseid Sunlyle, teavitab Sunly sellest Klienti. Korrigeerimise tulemusel Kliendile tagastamisele kuuluvad summad tasub Sunly Kliendile Kliendi poolt esitatud pangakontole. Korrigeerimise tulemusel Kliendi poolt Sunlyle maksmisele kuuluvad täiendavad summad tasub Klient Sunlyle Sunly poolt esitatud arve alusel.

8.12. Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast Lepingu lõppemist neid Lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist.

8.13. Juhul, kui Lepingu lõppemisel on Kliendil Sunly ees Lepingu alusel tekkinud ettemakseid rohkem, kui on Kliendil Sunly ees Lepingust tulenevaid maksekohustusi, siis tagastab Sunly Lepingu alusel ettemakstud summad Kliendile Lepingu lõppemisel Kliendi poolt esitatud pangakontole.

## 9. LEPINGU MUUTMINE

9.1. Sunlyl on õigus Lepingu üldtingimusi ühepoolselt muuta (sh kehtestada uued üldtingimused) juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba sisuline areng, ostjate kauba või teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada kauba müügi või teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või ärriske.

9.2. Sunly teavitab Klienti üldtingimuste muutmise kohta vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuste jõustumist, näidates teates ära muudatuste jõustumise kuupäeva. Sunly võib üldtingimuste uue tervikteksti Kliendile kättesaadavaks teha oma veebilehel. Muudetud üldtingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning asendavad varasemalt kehtinud üldtingimusi, olles Pooltele täitmiseks kohustuslikud.

9.3. Sunlyl on õigus ühepoolselt muuta Lepingu eritingimustes sätestatud elektrienergia müügi ja/või tagasiostu hinda ja/või selle osaks olevaid komponente. Selleks peab Sunly Klienti teavitama vähemalt 30 kalendripäeva ette ning näitama teates ära muudatuse jõustumise kuupäeva. Hinna muutmise aluseks võivad olla muudatused õigusaktides vm tururegulatsioonis (sh muudatused avaliku võimu kandja või süsteemihalduri või võrguettevõtjate poolt kehtestatud maksudes, muudes avalik-õiguslikes rahalistes kohustustes või tasudes), samuti muutunud turu- ja/või konkurentsioolukord.

9.4. Kui Klient ei nõustu Lepingu tingimuste muutumisega, on tal õigus Leping üles öelda, esitades selle kohta Sunlyle kirjaliku avalduse hiljemalt 14 kalendripäeva enne Lepingu muudatuste jõustumist. Klient ei või Lepingut üles öelda, kui Lepingu muudatused on tingitud muudatustest kehtivates õigusaktides. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid üldtingimusi.

## 10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

10.1. Sunly tagab füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete töötlemise vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning Sunly kehtestatud privaatsuspoliitikale, mis on kättesaadav Sunly veebilehel.

10.2. Füüsilisest isiku Kliendi isikuandmeid, sh isikukoodi, võimalusmat, võla algus- ja lõppkuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib Lepingu punktide 3 ja 5 rikkumise korral avaldada maksehäireregistris.

10.3. Sunlyl on õigus privaatsuspoliitikat ühepoolselt muuta. Sunly teavitab Klienti privaatsuspoliitika muutumisest Sunly veebilehe kaudu vähemalt 30 kalendripäeva ette, kui privaatsuspoliitikas ei ole sätestatud teisiti.

## 11. LÖPPSÄTTED

11.1. Kliendil on õigus saada teavet Lepingu alusel makstavate tasude kohta, pöördudes Sunly poole Lepingu eritingimustes märgitud kontaktandmetel.

11.2. Pool peab Lepingus märgitud kontaktandmete muutumisest teist Poolt vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitama.

11.3. Lepingule ja sellega seotud dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

11.4. Sunly tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib Klient esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

11.5. Kõik Pooltevahelised vaidlused, mis tulenevad Lepingust või on sellega seotud, lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui Pooled ei leia vaidlusele läbirääkimiste teel lahendust, siis lahendatakse vaidlus,

erimeelsus või nõue lõplikult Kliendi elu- või asukohajärgses kohtus.

11.6. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a juhul, kui Lepingus on selgesõnaliselt sätestatud teisiti. Juhul, kui tegemist on vaid informatiivsete teavitustega, mis ei too Pooltele kaasa õiguslikke tagajärgi, võivad teated olla esitatud ka suuliselt või telefoni teel.

11.7. Poole Lepingus või selle lisas määratletud kontaktisikute e-posti aadressidele saadetud teated loetakse kättesaaduks saatmisele järgneval tööpäeval. Posti või kulleriga saadetud teated loetakse kättesaaduks 5. kalendripäeval selle saatmisest. Poole kontaktandmed loetakse kehtivaks, kui kõnealune Pool ei ole teist Poolt nende muutusest teavitanud.

11.8. Lepingu muutmine on kehtiv vaid kirjalikus vormis ning juhul, kui muudatus on allkirjastatud mõlema Poole poolt, v.a juhul, kui Lepingus on sätestatud Sunly õigus ühepoolset Lepingut muuta.

11.9. Klient ei või endale Lepinguga võetud mistahes õigusi ja/või kohustusi üle anda kolmandale isikule ilma Sunly eelneva kirjaliku nõusolekuta. Sunly võib ilma Kliendi nõusolekuta Lepingut või sellest tulenevaid õigusi ja/või kohustusi osaliselt või tervikuna üle anda enda kontserni äriühingutele, muudel juhtudel eeldab Sunly poolt Lepinguga võetud õiguste ja/või kohustuste üleandmine kolmandale isikule Kliendi eelnevat kirjalikku nõusolekut.

11.10. Kui seadus ei sätesta teisiti või kui Lepingu eesmärkide elluviimisest teisiti ei tulene, kohustub Pool Lepingu sisu ja mis tahes teadmisi, informatsiooni või andmeid teise Poole äritegevuse või toodete kohta, mida talle avaldatakse või millest ta saab teatavaks Lepingu täitmise tõttu (välja arvatud avalikest allikatest kättesaadav informatsioon) salajas hoidma, mitte avaldama ning mitte enda ega mis tahes muu isiku või organi huvides kasutama.

11.11. Pooled kinnitavad, et neil on kõik õigusaktidest tulenevad volitused ja õigused Lepingu sõlmimiseks ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. Pooled kinnitavad Lepingu sõlmimisega, et nad on Lepingus sätestatud tingimused omavahel eelnevalt läbi rääkinud ning et Lepingu tingimused ja nende täitmisega kaasnevad õigused ja kohustused on Pooltele arusaadavad ja aktsepteeritavad.