

Sunly Retail OÜ erakliendi lojaalsusprogrammi tingimused

Need Sunly lojaalsusprogrammi tingimused (edaspidi Tingimused) annavad ülevaate Sunly Retail OÜ (edaspidi Sunly) poolt läbi viidavast erakliendi lojaalsusprogrammist – mis on selle eesmärk, kellele see on mõeldud ning kuidas punkte teenida, kui palju need väärt on ja kuidas neid kasutada. **Lojaalsusprogramm on suunatud Sunly eraklientidele, kellel on kehtiv elektrileping.**

Lojaalsusprogrammi **eesmärk** on võimaldada kliendil koguda punkte, ostes Sunly teenuseid ja tooteid ning tehes muid programmis kirjeldatud tegevusi, ning kasutada teenitud punkte ettemaksuna elektriarvel või Sunly toodete ning teenuste kasutamisel.

1. Sunly lojaalsusprogrammis osalemise eeldused

1.1. Kliendi osalemise lojaalsusprogrammis tagab kehtiv elektrileping Sunlyga ning kliendikonto olemasolu. Punktiarvestust peab Sunly Kliendi kliendikonto (iseteeninduse) kaudu lepingupõhiselt. Lojaalsusprogrammis osalevad Sunly **erakliendid** (edaspidi Klient).

1.2. Börsihinnaga elektrikpaketi klientidel ja fikseeritud hinnaga elektrikpaketi klientidel võivad lojaalsusprogrammis olla erinevad teenimisvõimalused tulenevalt pakettide eripäradest.

1.3. Kliendid, kes vastavad lojaalsusprogrammis osalemise eeldustele, liidetakse lojaalsusprogrammiga automaatselt, st eraldi liitumisavaldust esitama ei pea. Lojaalsusprogrammiga liitumine ei too Kliendile kaasa täiendavaid rahalisi ega lepingulisi kohustusi. Küsimuste korral võtke ühendust aadressil elekter@sunly.ee.

2. Lojaalsuspunktide teenimine

2.1. Punkte on võimalik teenida lojaalsusprogrammi perioodil alljärgnevate tegevuste eest (edaspidi Punktitegevused). Punktide täpsed määrad on kirjeldatud Tingimuste lisas olevas hinnakirjas (edaspidi Punktihinnakiri) ning on kättesaadavad Sunly kodulehel www.sunly.ee. Punktihinnakiri on Tingimuste Lisas 1.

2.1.1 Elektrilepingu sõlmimine

Kui sõlmid Sunlyga elektrilepingu, saad selle eest ühekordse punktiboonuse – see tähendab, et punkte antakse ühe korra lepingu sõlmimise järgselt alates elektri tarne algusest, mitte korduvalt.

2.1.2 Aku ost

Kui ostad Sunly kaudu aku, teenid selle eest ühekordselt punkte.

2.1.3 EV laadija ost

Kui ostad Sunly kaudu EV laadija, teenid selle eest samuti ühekordselt punkte.

- 2.1.4 Kehtiv elektrileping** Teenid punkte kehtiva elektrilepingu eest. Punkte arvestatakse automaatselt iga kuuajase perioodi möödumise eest, mille jooksul leping on olnud kehtiv ning toimunud on elektritarne, alates lepingujärgse elektritarne alguse kuupäevast.
- 2.1.5 Uue mõõtepunkti lisamine olemasolevasse elektrilepingusse** Kui lisad oma olemasolevasse elektrilepingusse uue mõõtepunkti, teenid selle eest punkte.
- 2.1.6 Soovita sõbrale** Kui jagad oma iseteenindusest leitavat unikaalset kutselinki sõbrale ning sõber soetab Sunly tooteid, teenid selle eest punkte.¹
- 2.1.7 Tark tarbimine** Tarbimiskoha kaalutud keskmist elektri börsihinda (tarbimise põhjal) ööpäevas võrreldakse vastava perioodi Nord Pool (NP) keskmise börsihinnaga. Kui tarbimiskoha kaalutud keskmine hind on NP keskmisest madalam, teenib Klient selle tarbimiskoha eest punkte vastavalt Punktihinna kirjale.²
- 2.1.8 Kutsu sõber Sunlysse** Kui jagad oma iseteenindusest leitavat unikaalset kutselinki sõbrale ning sõbrast saab Sunly elektriteenuse klient, teenid punkte.³
- 2.1.9 Lisatoodet ja -teenused** Klient saab punkte lisatoodete või -teenuste ostmisel vastavalt Punktihinna kirjale.⁴

2.3 Kliendid, kellel on kehtiv elektrileping 14.10.2026 seisuga, teenivad tagasiulatuvalt punkte vastavalt Punktihinna kirjale elektrilepingu sõlmimise, kehtiva elektrilepingu, aku ostmise ja EV laadija ostmise eest, eeldusel, et vastava Punktitegevuse tingimused on täidetud.

3. Lojaalsuspunktide kasutamine ja väärtus

3.1. Ühe lojaalsuspunkti väärtus on 0,10 eurot (10 punkti = 1 euro).

3.2. Kliendil on õigus kasutada teenitud punkte järgmistel viisidel:

3.2.1. **elektriarve ettemaksuks**; või

3.2.2. Sunly pakutavate toodete või teenuste ettemaksuks.

¹ Sõbrale soovitamisel kehtivad eraldi tingimused, mis on täpsemalt kirjeldatud Tingimuste Lisas 2.

² Punktide arvestamisel lähtub Sunly enda müügi- ja lepingusüsteemide andmetest ning vajadusel mõõteandmetest. Kui mõõtepunkt mistahes tehnilise vea või puuduse tõttu ei edasta oma mõõteandmeid 90 päeva jooksul Eleringi, siis Sunly süsteem ei anna enam punkte vastava päeva eest.

³ Sõbra kutsumisel Sunlysse kehtivad eraldi tingimused, mis on täpsemalt kirjeldatud Tingimuste Lisas 2.

⁴ Lisatoodete ja teenuste täpne nimekiri on täiendamisel ning sätestatakse Punktihinna kirjas, mis tehakse Kliendile kättesaadavaks kodulehe kaudu.

3.3. Punktide konverteerimine ei toimu automaatselt. Konverteerimise soovist annab Klient teada Sunly iseteeninduse või klienditeeninduse kaudu, vajutades „Kasuta boonuspunkte“ nupule. Seejärel märgitakse kogutud punktide põhjal konverteeritud summa elektriarvel (või muu toote või teenuse arvel) ettemaksuna maksimaalses võimalikus ulatuses. Kliendil ei ole võimalust määrata, millises koguses punkte ettemaksuna kasutatakse. Enne arveldusperioodi kohta arve saamist on võimalik boonuspunkte kasutada vastava arveldusperioodi eest tasutava arve ettemaksuna. Kui vastava arveldusperioodi eest on juba arve esitatud, siis saab Klient anda teada oma punktide kasutamise soovist järgneva arveldusperioodi kohta. Vajutades „Kasuta boonuspunkte“ nupule, lukustub kasutatavate boonuspunkte arv vastava arveldusperioodi osas ning ülejäänud kuu jooksul teenitud boonuspunkte vastavalt arvel ettemaksuna ei kasutata.

3.4. Punktid on seotud elektrilepinguga, mistõttu on konkreetse elektrilepingu alusel teenitud punkte võimalik kasutada vaid sama elektrilepingu eest esitatavate arvete ettemaksuna.

3.5. Sunlyl on õigus kehtestada punktide konverteerimise täpsemad tehnilised ja raamatupidamislikud tingimused (sh miinimumsumma, ümardamisreeglid, menetlustähtajad), avaldades need iseteeninduses või Tingimustes.

4. Lojaalsuspunktide kehtivus ja aegumine

4.1. Punktide teenimine ja kasutamine on võimalik üksnes Kliendi elektrilepingu kehtivuse ajal, sh lepingu lõppedes viimase arve tasumiseks.

4.2. Teenitud punktid aeguvad selle kalendriaasta lõpus, mille jooksul need teeniti.⁵

4.3. Aegunud punkte ei taastata. Kliendil puudub õigus nõuda aegunud punktide kompenseerimist või ennistamist.

4.4. Sunlyl on õigus jätta punktid arvestamata või juba antud punktid tühistada, kui punktide aluseks olnud tehing tühistatakse, kaup tagastatakse, elektrileping ei jõustu või kui tuvastatakse Tingimuste rikkumine.

5. Lojaalsusprogrammist lahkumine

5.1. Kliendi elektrilepingu lõppemisel või ülesütlemisel Sunly poolt lõppeb Kliendi osalemine lojaalsusprogrammis ning kõik kasutamata punktid kaotavad kehtivuse ning tühistuvad automaatselt. Kliendil puudub õigus nõuda tühistatud punktide kompenseerimist.

5.2. Punktid on seotud Kliendi isikliku kliendikontoga ning elektrilepinguga ega ole ülekantavad teisele isikule või kontole, välja arvatud juhul, kui Klient ja Sunly on selles eraldi kokku leppinud.

⁵ Välja arvatud kuni 31.12.2026 teenitud lojaalsuspunktid, mis aeguvad 31.12.2027.

6. Osalemispiirangud ja Sunly kontrollõigus

6.1. Kui Kliendi tarbimiskohas toimub elektritootmine ja/või elektri võrku andmine, puudub selle tarbimiskoha eest õigus koguda punkte Tark tarbimine Punktitegevuse eest. Kui elektritootmine ja/või elektri võrku andmine algab tarbimiskohas lojaalsusprogrammi kehtivuse ajal, peatub Tark tarbimine punktide arvestus selle tarbimiskoha osas alates tootmise algusest. Kliendi teised tarbimiskohad, kus tootmist ja/või võrku andmist ei toimu, jätkavad Tark tarbimine Punktitegevuses osalemist piiranguteta.

6.2. Kliendid, kellel on fikseeritud hinnaga elektripakett, osalevad lojaalsusprogrammis piiratud ulatuses: neil puudub õigus koguda punkte Tark tarbimine Punktitegevuse eest. Kui Klient alustab fikseeritud hinnaga paketiiga lojaalsusprogrammi kehtivuse ajal, peatub Tark tarbimine punktide arvestus alates fikseeritud hinnaga paketi algusest.

6.3. Kliendid, kellel on fikseeritud hinnaga kombineeritud elektripakett, osalevad lojaalsusprogrammis piiratud ulatuses: neil on börsihinna rakendumise perioodil võimalus osa võtta kõikidest Punktitegevustest, kuid fikseeritud hinna perioodil ei osale vastavad kliendid Tark tarbimine Punktitegevuses. Kui Klient alustab fikseeritud hinnaga kombineeritud paketiiga lojaalsusprogrammi kehtivuse ajal, peatub Tark tarbimine punktide arvestus alates fikseeritud hinnaga perioodi algusest.

6.4. Tark tarbimine Punktitegevuses osalemise eelduseks konkreetsel kalendripäeval on, et tarbimiskoha elektritarbimine on sellel kalendripäeval vähemalt 2 (kaks) kWh. Arvestusse võetakse üksnes tarbimiskoha mõõdetud tarbimisandmed Sunly süsteemis; prognoositud tarbimisandmeid ei kasutata.

6.5. Sunlyl on õigus kontrollida lojaalsusprogrammi tingimuste täitmist ja keelduda punktide väljastamisest põhjendatud juhul (pettus, väärkasutus, topelt arvestus, tehnilised manipulatsioonid jms).

7. Isikuandmete töötlemine

7.1. Sunly töötleb lojaalsusprogrammi raames Kliendi isikuandmeid (sh nimi, kontaktandmed, tarbimisandmed ja punktiarvestus) lojaalsusprogrammi haldamise ja täitmise eesmärgil. Isikuandmete töötlemise täpsemad tingimused, sh Kliendi õigused, on kirjeldatud Sunly privaatsuspoliitikas, mis on kättesaadav [Sunly kodulehel](#).

8. Lojaalsusprogrammi tingimuste muutmine

8.1. Sunlyl on õigus käesolevaid tingimusi ja Punkti hinnakirja ühepoolset muuta. Muudatused avaldatakse Sunly kodulehel ning hakkavad kehtima muudetud tingimustes või Punkti hinnakirjas märgitud kuupäeval.

8.2. Sunly saadab Kliendile teate tingimuste muutmise kohta Kliendi e-posti aadressile ning uuenenud tingimused on kliendile kättesaadavad Sunly kodulehel www.sunly.ee.

9. Lõpetamine

9.1. Sunly jätab endale õiguse arvata Klient lojaalsusprogrammist välja, kui Klient on rikkunud käesolevaid Tingimusi, Sunly elektrilepingu üldtingimusi või muu toote ja/või teenuse tingimusi või kui Klient ei vasta enam lojaalsusprogrammis osalemise eeldustele.

9.2. Väljaarvamisel tühistuvad kõik Kliendi kasutamata punktid. Sunly teavitab Klienti väljaarvamisest e-posti teel.

9.3. Sunly võib lojaalsusprogrammi lõpetada, teatades sellest ette 30 kalendripäeva. Lojaalsusprogrammi lõpetamisel jäävad Kliendi teenitud kasutamata punktid kehtima kuni nende kehtivusaja lõpuni või kuni 30 kalendripäeva möödumiseni lõpetamise teate saatmisest, sõltuvalt sellest, kumb tähtaeg saabub varem.

10. Vaidluste lahendamine

Lojaalsusprogrammi Tingimustest tulenevad vaidlused lahendatakse Kliendi ja Sunly vaheliste läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigis kehtiva õiguse alusel Harju Maakohtus.